

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Heller Gastro

### 1. **Geltungsbereich**

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Heller Gastro AG (Eiger Selfness Hotel, nachstehend Heller Gastro AG genannt) und dem Gast Anwendung.

### 2. **Vertragsabschluss**

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung unserer Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und der Heller Gastro AG zustande. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per Email gelten als schriftlich erfolgt.

### 3. **Buchungsbedingungen**

Bei allen Buchungen müssen die Kreditkartendetails als Garantie bekannt gegeben werden. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, kann die Heller Gastro AG die Buchung ohne Benachrichtigung annullieren. Für die Annullationskosten gilt Ziff. 5 nachfolgend.

Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. MwSt., exkl. Kurtaxen.

### 4. **Preisänderungen**

In den folgenden Fällen kann die Heller Gastro AG die ausgeschriebenen Preise ändern:

- >neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.)
- >Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs der Heller Gastro AG umgerechnet)
- >eindeutig erklärbare Druckfehler

### 5. **Annullationen und Umbuchungen**

#### 5.1. Allgemeine Bedingungen

Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich an die Heller Gastro AG gestellt werden. Es entstehen folgende Kosten:

Pauschal- und Hotelbuchungen Einzelpersonen

Unsere Annullationskosten für Zimmer:

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| bis 7 Tage vor Anreise   | kostenlos |
| 6 bis 4 Tage vor Anreise | 50%       |
| 3 bis 0 Tage vor Anreise | 100%      |

Unsere Annullationskosten für Appartements/Chalets:

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| bis 30 Tage vor Anreise   | kostenlos |
| 29 bis 0 Tage vor Anreise | 100%      |

#### 5.2. Annullationsdatum und Versicherung

Die Annullationskosten können auch von einer Annullierungskostenversicherung übernommen werden, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

#### 5.3. Annullation bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. In solchen Fällen erhält der Gast den einbezahlten Betrag in Form eines Gutscheines zurück.

#### 5.4. Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

### 6. **Mindestaufenthalte**

Folgende Mindestaufenthalte gelten bei der Heller Gastro AG:

Zimmer Reservationen:

|                   |          |
|-------------------|----------|
| Winterwochenenden | 3 Nächte |
| über Neujahr      | 7 Nächte |

Appartement Reservationen:

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| immer ab 4 Nächte buchbar |           |
| über Neujahr              | 10 Nächte |

### 7. **Schadensersatzpflicht und Haftung**

Die Heller Gastro AG haftet nicht für Schäden in Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlichen zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 7 Tage nach Abreise, schriftlich bei Heller Gastro AG geltend gemacht werden; anderenfalls gelten die Ansprüche als abgelaufen.

### 8. **Parkplatz**

Die Heller Gastro AG bietet Ihren Gästen für CHF 5 pro Tag einen Parkplatz hinter dem Hotel an, sie übernimmt nur die Haftung im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen.

**9. Benützung der Hotelzimmer/Chalets/Appartements**

Das Hotelzimmer/Appartement/Chalet ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben ist. Dem Gast ist es nicht gestattet, bei der Heller Gastro AG gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen.

Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenutzern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich der Heller Gastro AG zu melden.

Die Heller Gastro AG hält sich vor, zu jeder Zeit den Zustand der Hotelzimmer/Chalets/Appartements zu kontrollieren. Bei Mehraufwand erlaubt sich die Heller Gastro AG den zusätzlichen Aufwand in Rechnung zu stellen.

Die Zimmer/Chalets/Appartements stehen am Anreisetag ab 15 Uhr bereit.

Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11 Uhr frei zu geben.

**10. Aktivitäten organisiert von Heller Gastro AG**

Die Teilnahme am Gästeprogramm, empfohlenen Ausflügen sowie den angebotenen Kursen sind freiwillig. Die Heller Gastro AG übernimmt keine Haftung.

**11. Selfness und Wellnessbereich**

Die Nutzung des Selfness- und Wellnessbereiches geschieht auf eigene Gefahr. Die Heller Gastro AG übernimmt keine Haftung.

**12. Massagen und Termine**

Terminstornierungen bzw. Terminverschiebungen sind 24 h vor Beginn der Behandlung kostenfrei.

Bei Massagen an schwangeren Gästen wird von uns jegliche Haftung abgelehnt. Die Verantwortung liegt beim Gast.

**13. Gutscheine**

Die Heller Gastro AG akzeptiert Gutscheine innerhalb der Gültigkeitsdauer. Bitte vor der Buchung erwähnen.

**14. Vorauszahlung**

Die Heller Gastro AG erlaubt sich bei allen Appartement- und Chaletbuchungen sowie bei Zimmerbuchungen ab 5 Zimmer den Gesamtbetrag 30 Tage vor Anreise der Kreditkarte zu belasten.

**15. Early bird und non refundable Reservations**

Die Heller Gastro AG erlaubt sich bei den Early bird und non refundable Reservations den Betrag (inklusive Kurtaxe & Beherbergungstaxen) am Tag der Reservation, der Kreditkarte abzubuchen. Diese Reservations sind nicht mehr kostenfrei stornierbar.

**16. Datenschutz**

Die Heller Gastro AG verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kunden-Nutzungsdaten zu beachten. Kundendaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

**17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für alle unter diesen AGB mit der Heller Gastro AG abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist Interlaken

**Grindelwald, November 2015**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen in den Restaurationen

### 18. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Heller Gastro AG (Eiger Selfness Hotel und seine Restaurationen, nachstehend „Heller Gastro AG“ genannt) und dem Gast Anwendung.

### 19. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Reservation und der Zustellung unserer Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und der Heller Gastro AG zustande. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilung per Email gelten als schriftlich erfolgt.

### 20. Buchungsbedingungen

Bei allen Buchungen ab 10 Personen müssen die Kreditkartendetails als Garantie bekannt gegeben werden. Wird dies nicht eingehalten, kann die Heller Gastro AG die Reservation ohne Benachrichtigung annullieren.  
Für die Annullationskosten gilt Ziff. 5 nachfolgend.

Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. MwSt.

### 21. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann die Heller Gastro AG die ausgeschriebenen Preise ändern:

- >neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, usw.)
- >Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs der Heller Gastro AG umgerechnet)
- >eindeutig erklärbare Druckfehler

### 22. Annullationen und Umbuchungen

individuelle Gäste (bis 10 Personen):

Bei Reservationen von individuellen Gästen erwarten wir eine telefonische oder schriftliche Annullation im Voraus.

Gruppen (ab 10 Personen):

Bei Gruppen gilt folgendes: Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich an die Heller Gastro AG zugestellt werden. Es entstehen folgende Kosten: Änderungen der Personenanzahl müssen 3 Tage im Voraus mitgeteilt werden (kostenlos), danach verrechnen wir bei à la carte Reservationen, CHF 45 pro Person und bei vorbestellten Menüs den Menüpreis.

### 23. Gruppenreservationen

Bei Gruppen ab 10 Personen können wir nicht garantieren, dass alle an einen Tisch zusammen sitzen können. Die Gäste können auf mehrere Tische aufgeteilt werden.

### 24. Raucher

Unser „Erlebnisrestaurant “Barry’s“ ist ein Nichtraucherrestaurant. Die Raucher dürfen die Smoker’s Lounge nutzen.

### 25. Schadensersatzpflicht und Haftung

Die Heller Gastro AG haftet nicht für Schäden in Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlichen zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 7 Tage nach Abreise, schriftlich bei Heller Gastro AG geltend gemacht werden; anderenfalls gelten die Ansprüche als abgelaufen.

### 26. Parkplatz

Der Hotelparkplatz steht Ihnen bei genügend Platz während dem Besuch im Restaurant zur Verfügung.

### 27. Gutscheine

Die Heller Gastro AG akzeptiert Gutscheine innerhalb der Gültigkeitsdauer.

### 28. Datenschutz

Die Heller Gastro AG verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kunden-Nutzungsdaten zu beachten. Kundendaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

### 29. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit der Heller Gastro AG abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist Interlaken.

**Grindelwald, Oktober 2015**