Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Heller Gastro AG (Eiger Mountain & Soul Resort, nachstehend Heller Gastro AG genannt) und dem Gast Anwendung.

2. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung unserer Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und der Heller Gastro AG zustande. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

3. Buchungsbedingungen

Bei allen Buchungen müssen die Kreditkartendetails als Garantie bekannt gegeben werden. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, kann die Heller Gastro AG die Buchung ohne Benachrichtigung annullieren. Für die Annullationskosten gilt Ziff. 5 nachfolgend. Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. MwSt., exkl. Kurtaxen.

4. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann die Heller Gastro AG die ausgeschriebenen Preise ändern:

a. neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.)

b. Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs der Heller Gastro AG umgerechnet)

c. eindeutig erklärbare Druckfehler

5. Annullationen und Umbuchungen

a. Allgemeine Bedingungen: Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich an die Heller Gastro AG zugestellt werden. Es entstehen folgende Kosten:

Einzelpersonen / Unsere Annullationskosten für Zimmer:
bis 4 Tage vor Anreise kostenlos
3 bis 0 Tage vor Anreise 100%

Unsere Annullationskosten für Appartements/Chalets:
bis 15 Tage vor Anreise kostenlos
14 bis 0 Tage vor Anreise 100%

b. Annullationsdatum und Versicherung
Die Annullationskosten können auch von einer Annullierungskostenversicherung übernommen werden, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

c. Annullation bei höherer Gewalt
Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. In solchen Fällen erhält der Gast den einbezahlten Betrag in Form eines Gutscheines zurück.

d. Störungen und Betriebseinschränkungen
Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

6. Mindestaufenthalte

Folgende Mindestaufenthalte gelten bei der Heller Gastro AG:

Zimmer:
Winterwochenenden 2 Nächte
über Neujahr 7 Nächte

Appartements/Chalets:
Ganzjährig 3 Nächte
über Neujahr 7 Nächte

7. Schadensersatzpflicht und Haftung

Die Heller Gastro AG haftet nicht für Schäden in Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlichen zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 7 Tage nach Abreise, schriftlich bei der Heller Gastro AG geltend gemacht werden; anderenfalls gelten die Ansprüche als abgelaufen.

8. Parkplatz

Die Heller Gastro AG bietet ihren Gästen für CHF 5 pro Tag einen Parkplatz hinter dem Hotel an, sie übernimmt nur die Haftung im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen.

9. Benützung der Hotelzimmer/Chalets/Appartements

Das Hotelzimmer/Appartement/Chalet ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben ist. Dem Gast ist es nicht gestattet, bei der Heller Gastro AG gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen.

Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenutzern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich der Heller Gastro AG zu melden. Die Heller Gastro AG hält sich vor, zu jeder Zeit den Zustand der Hotelzimmer/Chalets/Appartements zu kontrollieren. Bei Mehraufwand erlaubt sich die Heller Gastro AG den zusätzlichen Aufwand in Rechnung zu stellen. Die Zimmer/Chalets/Appartements stehen am Anreisetag ab 15 Uhr bereit. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11 Uhr frei zu geben.

10. Aktivitäten organisiert von der Heller Gastro AG

Die Teilnahme am Gästeprogramm, empfohlenen Ausflügen sowie den angebotenen Kursen sind freiwillig. Die Heller Gastro AG übernimmt keine Haftung.

11. Eiger Spa – Fitness & Soul

Die Nutzung des Eiger Spa (Fitness- und Wellnessbereiches) geschieht auf eigene Gefahr. Die Heller Gastro AG übernimmt keine Haftung. Jugendliche haben ab 16 Jahren Zutritt zum Sauna- und Fitnessbereich.

12. Massagen und Termine

Terminstornierungen bzw. Terminverschiebungen sind bis 24 h vor Beginn der Behandlung kostenfrei. Massagen während der Schwangerschaft sind erst ab der 13. Woche möglich. Von uns wird jegliche Haftung abgelehnt. Die Verantwortung liegt beim Gast.

13. Gutscheine

Die Heller Gastro AG akzeptiert Gutscheine innerhalb der Gültigkeitsdauer. Bitte vor der Buchung erwähnen.

14. Vorauszahlung

Die Heller Gastro AG erlaubt sich bei allen Appartement- und Chaletbuchungen den Gesamtbetrag (inklusive Kurtaxe & Beherbergungstaxen) 14 Tage vor Anreise der Kreditkarte zu belasten.

Early bird und non-refundable Reservation

Die Heller Gastro AG erlaubt sich bei Early bird und non-refundable Reservationen den Betrag (inklusive Kurtaxe & Beherbergungstaxen) am Tag der Reservation, der Kreditkarte abzubuchen. Diese Reservationen sind nicht mehr kostenfrei stornierbar.

15. Kreditkarten

Mit der Angabe der Kreditkarten-Details ist der Gast automatisch einverstanden, dass folgende Kosten über sein Konto abgebucht werden dürfen:

- No-Show für reservierte Zimmer
- Schäden, verursacht durch den Gast
- Schäden, verursacht durch den Organisator und die vom Organisator angemeldeten Gäste

16. Datenschutz

Die Heller Gastro AG verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kunden-Nutzungsdaten zu beachten.
Kundendaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit der Heller Gastro AG abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist Interlaken

Grindelwald, Februar 2022