



KLARTEXT REDEN.

WORKSHOP

Warum wir uns oft „falsch“ verstehen und wie wir das vermeiden können.

Workshop mit Birgit Fritz-Egger | 3 Module



Kommunikation begleitet uns jeden Tag – und doch führt sie schnell zu Missverständnissen. Im Modul 1 der Emotionalen Kompetenzen lernst du, wie klare Kommunikation gelingt: vom richtigen Feedback über den Umgang mit Kritik bis hin zum Verständnis wichtiger Kommunikationsmodelle.

In interaktiven Übungen, Gruppenarbeiten und Rollenspielen erkennst Du, wie Missverständnisse entstehen – und wie du sie vermeiden kannst. So kommunizierst du im Alltag bewusster, klarer und wirkungsvoller.

Lernziele

Du...

- verstehst wichtige Kommunikationsmodelle und erkennst, wie Missverständnisse entstehen.
- lernst, Botschaften auf verschiedenen Ebenen zu entschlüsseln
- kennst die Feedback-Regeln und hast sie angewendet.
- übst konstruktives Geben und Erhalten von Kritik.
- reflektierst verbale und nonverbale Kommunikation.
- kommunizierst im Alltag klarer und bewusster.

Daten

Donnerstag, 29. Januar 2026 | Montag, 29. Juni 2026
CHF 450 inkl. Verpflegung | 1 Tag, 9 - 17 Uhr im Hotel Sunstar

Kontakt:
+41 33 854 31 31
hrm@hellergastro.ch
hellergastro.ch

Heller Gastro AG
Dorfstrasse 133
Postfach 92
CH-3818 Grindelwald

SELFNESS WORKSHOPS

Referentin

Birgit Fritz-Egger

Zertifizierter Selfness Coach



Modul 1 «Klartext reden»

Kommunikation & Feedbackkultur

Im Modul 1 der Emotionalen Kompetenzen lernst du, wie klare Kommunikation gelingt: vom richtigen Feedback über den Umgang mit Kritik bis hin zum Verständnis wichtiger Kommunikationsmodelle.

Termine 2026: 29. Januar 2026 | 29. Juni 2026

Modul 2 «Das Jetzt und Du»

Präsenz & Empathiefähigkeit

Im Modul 2 der Emotionalen Kompetenzen lernst du, wie du bewusst im „Hier und Jetzt“ sein kannst und Voraussetzungen für ein empathisches Miteinander schaffst.

Termine 2026: 23. März 2026 | 14. September 2026

Modul 3 «Ich entscheide gern»

Teamfähigkeit & Entscheidungsfähigkeit

Im Modul 3 der Emotionalen Kompetenzen lernst du, Rollen und Funktionen in Teams bewusst zu analysieren. Dabei werden die eigene Team- und Entscheidungsfähigkeit angewendet und trainiert.

Termine 2026: 04. Juni 2026 | 19. November 2026

Voraussetzung

Offenheit und Freude an neuen Erkenntnissen und der persönlichen Entwicklung.

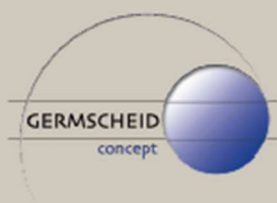
Anmeldung

per Mail an hrm@hellergastro.ch

Erforderlich, beschränkte Teilnehmeranzahl

Konditionen

Abmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar kostenlos.



Infos

